

## Comandă Schmetterling Pachet Tehnic

Număr client

Cel care comandă (atenție la denumirea exactă a firmei)

Persoana de contact

Reprezentant împuternicit

Telefon

Strada

Telefax

Cod poștal, localitate

E-Mail

## Prestații incluse în pachetul dumneavoastră tehnic Schmetterling

| Pachet de bază   | Descriere  | Inclus în pachetul de bază |
|--|--|----------------------------|
| Platforma Schmetterling  | Postul de lucru (Locul de muncă) on-line pentru industria de turism cu acces personal. Prin acesta aveți acces direct la orice conținut și la sistemele în pachetul tehnic ( de ex. CRS, sisteme de consiliere, etc) | ✓                          |
| <b>Sisteme de rezervare și vânzare „Sisteme de rezervare “</b> |  |                            |
| Schmetterling Neo  | CRS turistic, versiunea multi-utilizator, FĂRĂ rezervări minime  | ✓                          |
| IRIS.Comanda Plus  | IRIS Acces Plus- pentru birouri fără agenție TUI proprie.  | ✓                          |
| Sisteme de rezervare directă                                   | Hoteluri (hotel.de, booking.com), mașini de închiriat (Sunny Cars), croaziere (Cruise A), casă de vacanță, bilete de tren, bilete de autobuz, transferuri, locuri de parcare la aeroport                             | ✓                          |
| <b>Sisteme de informații și consiliere</b>                     |  |                            |
| Schmetterling XENA   | Consiliere și comparații de preț cu oferte exclusive, inclusiv Travelbox   | ✓                          |
| GIATA Extranet-Hotelguide                                      | Informații despre hotel și catalog   | ✓                          |
| Sistem de consiliere croazieră                                 | Sistem de consiliere croazieră   | ✓                          |
| Lucrări de referință   | Ghid turistic, Coduri Aeroport/ Linii Aeriene, zone de fus orar , Birou Internațional, Manual  | ✓                          |

### Administrare & Organizare

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| Comunicare             | Știri, Forum, oferte operatori de turism, informații despre produse                               | ✓ |
| Academia Schmetterling | Oferte de școlarizare   | ✓ |
| Magazine Online        | Material de marketing, amenajare birou, Cross-Selling   | ✓ |
| Centru Download        | Software, instrucțiuni, formulare   | ✓ |
| Datele mele            | Date principale, statistici, administrare on-line pentru decontările dvs.                         | ✓ |
| Comanda catalog        | Comandă online și trimitere de cataloage pentru departamentul de comenzi                          | ✓ |
| Administrare comenzi   | Activarea activităților în CRS pe agenții de comandă, la care partenerul nu are o agenție proprie | ✓ |

### Schmetterling Mid- & Backoffice

|   |   |
|---|---|
| Administrare clienți cu istoricul complet de rezervări și comunicare  | ✓ |
| Administrarea procedurii cu legătură CRS inclusiv managementul decontării service-ului plătit                   | ✓ |
| Administrarea documentelor, etc. administrarea casei cu interfață electronică pentru plata cu cardul            | ✓ |
| Administrarea evenimentelor, manager de listări a facturilor, vouchere, confirmări de rezervare, etc            | ✓ |
| Export de date, Reporting cu rezervare, lista de participanți, statistici vânzări, statistici al utilizatorilor | ✓ |
| Administrarea documentelor de călătorie, instrumente de rezervare integrate cu elaborare automată               | ✓ |
| Calendar de programări cu clienții și reamintirea rezervărilor, portal de clienți pentru apariția pe internet   | ✓ |

### Internet Booking Engines (IBEs) licență Call Center

#### Mașini de rezervare

|           |   |   |
|-----------|---|---|
| UANIA-IBE | Călătorii forfetare, zboruri Charter, numai hotel | ✓ |
|-----------|---|---|

**Informații suplimentare pentru mașinile de rezervare:**

Standard se stabilesc IBE/urile ca și licențe Call Center. Licențele proprii a fiecărui IBE pot fi comandate contra cost. O călătorie IBES este disponibilă în diferite variante \* de ex. soluții XML) ce pot fi puse la dispoziție contracost și după o discuție cu Schmetterling. La IBES individuale pot să apară, în afară de costurile lunare de bază, și costuri care depind de cifra de vânzări, de ex. călătorie IBE 0,75% din prețul bruta călătoriei.

**Preț de bază lunar – pachet de bază Schmetterling :****€0,00**

„**Schmetterling Travel Partner**” nu percepe taxă lunară pentru pachetul tehnic de bază Schmetterling, pe întreaga perioadă contractuală. Partenerul „**Schmetterling White Label**“ primește „pachetul de bază” gratuit pentru primele 12 luni, după aceasta se percepe o taxă lunară de \_\_\_\_\_€

---

Semnătura, ștampila

---

Data, locul

---

Prenume, nume (cu litere de tipar)